



POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione di TECHNORAPP è quella di riuscire, attraverso l'ascolto, a soddisfare in modo completo e specifico le esigenze manifestate dai nostri clienti, offrendo competenza e trasparenza.

Per noi il cliente è stimolo ad essere migliori e fonte inesauribile di conoscenze ed idee.

La Direzione è consapevole che per migliorare è necessario adottare un insieme di valori, condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione, che siano da guida nell'agire quotidiano.

Ci impegniamo a mantenere rispetto e disponibilità in ogni aspetto del nostro lavoro: dalla realizzazione dei nostri prodotti, ai rapporti con ogni nostro collaboratore, cliente e stakeholder, in modo da creare un esclusivo rapporto di reciproca apertura e fiducia.

In particolare, per la Direzione è indispensabile:

- Ascoltare il cliente con la sincera voglia di imparare e di crescere.
- Assicurare trasparenza e compliance nelle trattative commerciali.
- Ricercare soluzioni personalizzate, innovative e di elevata qualità con lo scopo di fornire ai nostri clienti prodotti migliori e performanti.
- Valorizzare le capacità e competenze del personale, investendo nella formazione e favorendo un clima di collaborazione e di crescita per tutti, lasciando spazio all'espressione delle proprie idee.
- Riconoscere come parte integrante e fondamentale dei processi aziendali tutta la catena di fornitura.
- Coinvolgere la catena di fornitura verso una condivisione di obiettivi di responsabilità sociale.
- Favorire la comunicazione a tutti i livelli aziendali.
- Realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno, nel rispetto dei requisiti cogenti richiesti dalla normativa di sicurezza e settoriale.
- Migliorare i processi aziendali in ottica di ottimizzazione ed efficientamento, coniugando aspetti di qualità e di responsabilità sociale.
- Sviluppare soluzioni e prodotti che oltre a soddisfare i più alti standard in termini di qualità, considerino anche aspetti inerenti l'impatto ambientale degli stessi.

Data redazione: 10 Dicembre 2021

La Direzione