



Oggetto: Politica della Qualità

La missione di TECHNOWRAPP è quella di riuscire, attraverso l'ascolto, a soddisfare in modo completo e specifico le esigenze manifestate dai nostri clienti, offrendo tutta la nostra competenza e trasparenza.

Per noi il cliente è stimolo ad essere migliori e fonte inesauribile di conoscenze ed idee.

La Direzione è consapevole che per migliorare è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione.

Ci impegniamo quindi a mantenere rispetto e disponibilità in ogni aspetto del nostro lavoro: dalla realizzazione dei nostri prodotti, ai rapporti con ogni nostro collaboratore, cliente e stakeholder, in modo da creare un esclusivo rapporto di reciproca apertura e fiducia.

In particolare, per la Direzione è indispensabile:

- ascoltare il cliente con la sincera voglia di imparare e di crescere;
- ricercare soluzioni personalizzate, innovative e di elevata qualità con lo scopo di fornire ai nostri clienti prodotti sempre migliori e performanti;
- valorizzare le capacità e competenze del personale, investendo nella formazione e favorendo un clima di collaborazione e di crescita per tutti, lasciando spazio all'espressione delle proprie idee;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

Data redazione: 14.01.2021

La Direzione